

# Datenschutzerklärung

## Verantwortlicher

Marco Seeber  
mechti Gastro – mechatronik Tirol  
Matrei am Brenner 59  
6143 Matrei am Brenner  
Österreich  
E-Mail: office@mechtigastro.at

---

### 1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO, Datenschutzgesetz – DSG, Telekommunikationsgesetz – TKG 2003).

---

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im notwendigen Umfang zur Bereitstellung unserer Website sowie unserer Leistungen.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Name
  - Adresse
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer (falls angegeben)
  - Zahlungsdaten
  - Bestelldaten (Produkte, Mengen, individuelle Wünsche)
  - IP-Adresse
  - technische Zugriffsdaten (Browser, Gerät, Zeitpunkt)
- 

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Bestellungen
- Verkauf und Lieferung von Produkten
- Kundenkommunikation
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Betrieb und Sicherheit der Website

- Gewährleistung, Support und Reklamationsbearbeitung
- 

#### **4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei Analyse-Tools)
- 

#### **5. Hosting und Website-Betrieb (Webador)**

Unsere Website wird über Webador betrieben.

Dabei werden automatisch folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browser und Betriebssystem

Diese Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

---

#### **6. Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies.

##### **Technisch notwendige Cookies:**

- JWSESSION
- JwStickySession
- JwUnsafe

Diese sind für den Betrieb erforderlich.

##### **Analyse-Cookies:**

- Google Analytics (nur nach Einwilligung)
- 

#### **7. Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Dienst der Google Ireland Limited.

Wir haben Google Analytics so konfiguriert, dass:

- IP-Adressen anonymisiert werden
  - keine Weitergabe für andere Google-Dienste erfolgt
- 

## 8. Einwilligung und strikter Modus

Google Analytics wird ausschließlich nach Ihrer Einwilligung aktiviert.

Durch den aktivierten strikten Modus wird sichergestellt:

- kein Tracking ohne Zustimmung
  - Datenverarbeitung erst nach Zustimmung
- 

## 9. Google Search Console

Wir nutzen Google Search Console zur technischen Analyse und Verbesserung der Auffindbarkeit unserer Website.

Dabei werden keine personenbezogenen Trackingdaten verarbeitet.

---

## 10. Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir den Zahlungsdienstleister **Mollie B.V.**, Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande.

Über Mollie werden verschiedene Zahlungsmethoden bereitgestellt, insbesondere:

- PayPal
- Kreditkarte
- Klarna
- Sofortüberweisung
- weitere je nach Verfügbarkeit

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Zahlungsdaten, Bestellinformationen) an Mollie übermittelt, sofern dies zur Durchführung der Zahlung erforderlich ist.

Mollie kann diese Daten an die jeweils ausgewählte Zahlungsmethode (z. B. PayPal oder Klarna) weiterleiten, soweit dies für die Zahlungsabwicklung notwendig ist.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mollie:

<https://www.mollie.com/de/privacy>

---

## **11. Weitergabe von Daten**

Daten werden nur weitergegeben an:

- Zahlungsdienstleister
- Versanddienstleister
- Hosting-Anbieter

---

## **12. Externe Kommunikation und Plattformen**

Bestellungen und Anfragen können erfolgen über:

- E-Mail
- WhatsApp
- Etsy

Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet.

---

## **13. Speicherung von Kommunikationsdaten**

Zur Dokumentation werden gespeichert:

- E-Mails
- Chatverläufe
- Screenshots
- Bestellunterlagen

---

## **14. Aufbewahrungspflicht**

Geschäftsrelevante Daten werden gemäß gesetzlichen Vorgaben (BAO, UGB) für 7 Jahre gespeichert.

---

## **15. Kundenspezifische Daten**

Daten wie:

- Bestellungen
- individuelle Wünsche
- übermittelte Inhalte (z. B. Bilder oder Texte)

werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung genutzt.

---

## **16. Löschung dieser Daten**

Diese Daten werden nach 2 Jahren gelöscht, sofern keine weitere Speicherung erforderlich ist.

Der Kunde kann vorab kontaktiert werden.

---

## **17. Datensicherheit**

Wir verwenden geeignete Sicherheitsmaßnahmen (z. B. SSL-Verschlüsselung).

---

## **18. Kundenkonten**

Kundenkonten können jederzeit per E-Mail gelöscht werden.

Erforderliche Angaben:

- Name
- Adresse
- E-Mail

Die Löschung erfolgt innerhalb von 14 Werktagen.

---

## **19. Einschränkung der Löschung**

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Daten werden in diesem Fall gesperrt.

---

## **20. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch

---

## **21. Beschwerderecht**

Beschwerden können bei der österreichischen Datenschutzbehörde eingebracht werden.

---

## **22. Kontakt**

office@mechtigastro.at